

# Algemene Voorwaarden – Jere



## Algemene voorwaarden Jere

Kamer van Koophandel te Lelystad: 32149936

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Jere. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten geleverd door Jere, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 11 April 2011.

### Artikel 1 : Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Onder 'Jere' wordt verstaan: de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven (32149936) Jere VOF te Lelystad.
3. Onder 'Klant' wordt verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon waarmee Jere een schriftelijke overeenkomst is aangegaan of dit voorgenomen heeft.
4. Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen Jere en Klant die gericht is op het verschaffen van producten en/of diensten door Jere aan Klant.
5. Onder 'Contract' wordt verstaan: de Overeenkomst tussen Klant en Jere.
6. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
7. Onder 'Servers' wordt verstaan: de software en hardware die door AmenWorld & Strato aan Jere ter beschikking wordt gesteld.
8. Onder 'Website' wordt verstaan: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
9. Onder 'Onderhoud' wordt verstaan: het door Jere, tegen betaling, in te passen of aanpassen van tekst, afbeeldingen en kleuren in de bestaande website van Klant.
10. Onder 'Diensten' wordt verstaan: het beschikbaar stellen van scripts, hosting van webspace, e-mailservice en overige diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
11. Onder 'Updates' wordt verstaan: het up-to-date houden van de software geïnstalleerd op de servers en/of het beveiligen van de cms-systeem tegen beveiligingslekken.

## Jere

Naaldaar 31, 3892BM Zeewolde – tel. 06-45065119

e-mail: [info@jere.nl](mailto:info@jere.nl) – website: <http://www.jere.nl>

KvK nr. 32149936 – BTW nr. NL-820625103-B01

# Algemene Voorwaarden – Jere

## Artikel 2 : Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Jere gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en alle overige door Jere verrichtte handelingen. De toepasselijkheid van enige vorm van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien beide partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
3. Aan mondelinge afspraken kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Jere behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan Klant en treden één (1) maand na de bekendmaking in werking tenzij anders vermeld.
5. Indien Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt Jere zich het recht voor de diensten per ingang van de nieuwe algemene voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van gelden.

## Artikel 3 : Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met Jere verklaart Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden van Jere en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4 : Duur Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van twaalf (12) maanden.
2. Klant kan een overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
3. De duur van een overeenkomst voor een domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.
4. Een overeenkomst wordt na afloop van de in de overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij Klant tenminste één (1) maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode per brief/e-mail opzegt.
5. Jere kan een overeenkomst met Klant direct beëindigen wanneer Klant zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Jere gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
6. Jere heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Klant heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
7. Bij het achterwege blijven van betalingen is Jere gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te verbreken. Jere kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten of verlies van enige data en/of (e-mail) berichten.

## **Jere**

# Algemene Voorwaarden – Jere

8. Indien Klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling voldoet, is Jere gerechtigd per direct de overeenkomst te beëindigen, hierbij gelden de regels zoals vermeld in artikel 4.7

## **Artikel 5 : Offertes**

1. Alle offertes en prijsopgaven door Jere zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgaven door Jere blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Jere. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

## **Artikel 6 : Tarieven**

1. De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.
2. Jere behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal Klant hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien Klant een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven (7) dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Jere genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden. De opzegging dient per brief/e-mail te geschieden.
3. Alle domeinextensies die niet in de volgende opsomming zijn vermeld .nl .com .nu .eu .be .net .org .info .de .co .biz .tv .at .co.at .or.at .cc .ch .cx .cz .com.es .es .fm .fr .gd .gl .gs .it .lu .me .mobi .name .co.nz .net.nz .org.nz .com.pl .net.pl .org.pl .pl .si .sk .tc .tk .co.uk .me.uk .org.uk .us .com.vc .net.vc .org.vc .vc .vg .ws) kunnen niet door ons besteld worden.
4. Indien Jere op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan Jere worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Jere. Jere is niet verplicht aan dergelijke verzoeken te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
5. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Jere Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
6. (Geldig voor webdesign) Na het ondertekenen van het contract en goedkeuringsbewijs door Klant gaat deze akkoord met de eerste opzet van de website. Het is nadien niet meer mogelijk om kosteloos veranderingen aan de website te laten uitvoeren.

## **Artikel 7 : Levering**

1. Jere gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt Klant de verwachte levertijd mee.
2. Door Jere verstrekte leveringstijden worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **Jere**

Naaldaar 31, 3892BM Zeewolde – tel. 06-45065119  
e-mail: info@jere.nl – website: <http://www.jere.nl>  
KvK nr. 32149936 – BTW nr. NL-820625103-B01

# Algemene Voorwaarden – Jere

3. Mocht Jere onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Jere alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Jere een termijn van minimaal veertien (14) dagen, na datum dagstempel, gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Jere eerst een concept en legt dit ter goedkeuring voor aan Klant. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan-en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Jere. Wanneer Klant niet na veertien (14) dagen reageert op het concept, gaat Jere ervan uit dat Klant akkoord gaat met het concept. Na ontvangst van de reacties van Klant op het basisontwerp of het binnen veertien (14) dagen uitblijven van zulke reacties gaat Jere over tot het voltooien van de volledige website.

## **Artikel 8 : Betaling**

1. Alle facturen zullen door Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen een termijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen.
2. De betalingsverplichting van Klant gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
3. Jere stuurt Klant een kwartaal- of jaar- factuur of een factuur over een aantal jaren voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan door middel van automatische incasso of overschrijving. Particulieren dienen te allen tijde te betalen d.m.v. automatische incasso. Indien Klant niet d.m.v. automatische incasso betaalt, brengt Jere administratiekosten per factuur in rekening. Contracten langer dan één jaar zijn alleen mogelijk op basis van betaling door middel van automatische incasso.
4. In geval van automatische incasso dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
5. Wanneer Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van Klant.
6. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.
7. Bij het uitblijven van een betaling door Klant aan Jere, is Jere gerechtigd de website offline te plaatsen of te blokkeren.
8. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van Klant onjuist zijn, dan dient Klant uiterlijk twee (2) weken na facturering Jere hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldaan moet worden.

## **Jere**

Naaldaar 31, 3892BM Zeewolde – tel. 06-45065119  
e-mail: info@jere.nl – website: <http://www.jere.nl>  
KvK nr. 32149936 – BTW nr. NL-820625103-B01

# Algemene Voorwaarden – Jere

9. Indien Jere een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Jere het teveel ontvangen bedrag dan het gefactureerde bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van Klant terugstorten op de rekening van Klant.
10. Klant wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij al zijn verplichtingen jegens Jere heeft voldaan.
11. Verrekening van gemaakte kosten kan alleen plaats vinden van Jere naar Klant.

## **Artikel 9 : Beschikbaarheid en beheer**

1. Jere zal zich jegens Klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de geleverde diensten zo groot mogelijk te laten zijn. Jere zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.
2. Jere kan niet garanderen dat alle geleverde diensten ten allen tijde beschikbaar zijn voor Klant en/of derden.
3. Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde diensten als Jere onderhoud pleegt aan de benodigde Servers. Klant zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Jere zal trachten onderhoudswerkzaamheden plaats te laten vinden op tijden dat Klant er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. Jere kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van Klant op tijden van onderhoud, storing of enige andere vorm van uitval.

## **Artikel 10 : Verplichtingen Klant**

1. Klant zal de afgenomen dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Jere opgelegde regels, instructies en beperkingen. Klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orde. In het bijzonder zal de Klant:
  - geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden; (zie artikel 1.3)
  - geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
  - zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook de servers van Jere, Strato en AmenWorld.
  - zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten. Hieronder vallen ook de servers van Jere, Strato en AmenWorld.
  - zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.
2. Klant is verplicht om de geleverde dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de Servers van Jere niet belemmert en de levering van de Diensten aan andere klanten.
3. Klant is verplicht om door Jere verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.

## **Jere**

Naaldaar 31, 3892BM Zeewolde – tel. 06-45065119  
e-mail: info@jere.nl – website: <http://www.jere.nl>  
KvK nr. 32149936 – BTW nr. NL-820625103-B01

# Algemene Voorwaarden – Jere

4. Indien Jere op de gehuurde ruimte van de Klant data aantreft welke in strijd is met de algemene voorwaarden van Jere behoudt Jere zich het recht voor deze zonder enig overleg te verwijderen en eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.
5. Jere behoudt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot de dienst te ontzeggen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze algemene voorwaarden.
6. Jere zal wegens weigering van de toegang tot de dienst op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart Jere voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

## **Artikel 11 : Aansprakelijkheid Jere**

1. Jere kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van data van Klant, mede daaronder vallen via de Servers van Jere verzonden (e-mail) berichten. Klant vrijwaart Jere dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.
2. Jere kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de door Jere geleverde diensten. Klant vrijwaart Jere dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.
3. Jere is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren van domeinnamen in opdracht van Klant.
4. Registratie van de domeinnaam staat op naam van Klant. Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de domeinnaam.
5. Jere is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door Klant aangeleverde materiaal dat op de website van Klant geplaatst zal worden.
6. Jere is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade aangericht door gebruikers die zich onrechtmatig toegang hebben verschaft tot de Servers van Jere.

## **Artikel 12 : Geheimhouding en gegevensverwerking**

1. Zowel Klant als Jere zullen alle vertrouwelijke informatie die zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden.
2. Klant geeft Jere hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand dat Jere aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.
3. Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Jere zijn opgeslagen.
4. Jere spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

### **Jere**

Naaldaar 31, 3892BM Zeewolde – tel. 06-45065119  
e-mail: info@jere.nl – website: <http://www.jere.nl>  
KvK nr. 32149936 – BTW nr. NL-820625103-B01

# Algemene Voorwaarden – Jere

5. Persoonsgegevens van Klant worden door Jere gebruikt bij aanvragen en/of verhuizing van een domeinnaam.

## **Artikel 13 : Eigendom**

1. Door Jere aangevraagde domeinnamen worden geregistreerd op naam van Klant. Na beëindiging van de overeenkomst met Jere blijven domeinnamen eigendom van Klant.
2. Door Jere of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Jere.

## **Artikel 14 : Copyright**

1. Alle door Jere ontwikkelde websites kunnen door Jere voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Klant.
2. Op het door Jere ontwikkelde promotie materiaal en foto's berust copyright. Tevens rust er copyright op het oorspronkelijk ontwikkelde design zoals onder andere .png en .psd bestanden. Deze zijn niet te verkrijgen tenzij anders overeengekomen met Klant.
3. Op door Jere ontwikkelde programmatuur berust copyright.
4. Mocht u van mening zijn dat wij uw copyright, patent, auteursrecht schenden dan verzoeken wij u om ons hierover te informeren.

## **Artikel 15 : Overmacht**

1. Jere kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig financieel nadeel die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht valt onder andere: hardwarematige storingen aan de apparatuur van Jere en/of ingehuurde services van internet providers.

## **Artikel 16 : Promotie**

1. Jere is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar geleverde producten.

## **Artikel 17 : Verkrijgbaarheid algemene voorwaarden**

1. De algemene voorwaarden van Jere zijn terug te vinden op de website van Jere: <http://www.jere.nl> .
2. Desgewenst kunnen de algemene voorwaarden schriftelijk worden aangeleverd.

## **Jere**

Naaldaar 31, 3892BM Zeewolde – tel. 06-45065119  
e-mail: [info@jere.nl](mailto:info@jere.nl) – website: <http://www.jere.nl>  
KvK nr. 32149936 – BTW nr. NL-820625103-B01